



ADRESSE DE RETOUR

1001 minéraux
16 rue Yves du Manoir
81000 ALBI

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom, Prénom :

Adresse :

Code postal :

n° de commande :

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande portant sur :

Si les produits que vous avez reçu ne sont pas ceux que vous avez commandés, prenez contact avec nos services :

- par téléphone : 07 70 86 10 57
- par la rubrique **Contact** de notre site

Si vous désirez retourner un ou des produits ne vous convenant pas, Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour les retourner, à vos frais. Ce délai court à compter du jour de la réception des produits. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous ne pourrons reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (articles, supports, boîtiers, etc...), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état. Dans ce cas, nous vous remboursons au moyen de votre paiement d'origine ou au moyen d'un chèque bancaire.

Dans le cas contraire, nous serons en droit d'appliquer une décote sur les produits retournés.

Date : / /

Signature